



VERTE|SAÚDE



RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO
EXERCÍCIO 2023

ANS-n.º 41759-9

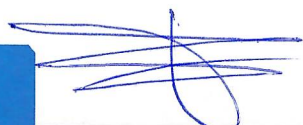
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em 2023, a Verte|Saúde-Afpergs se destacou por seu compromisso inabalável com a excelência, transparência e responsabilidade corporativa. A consolidação de um Sistema de Compliance robusto, alinhado à Resolução Normativa nº 518 da Agência Nacional de Saúde, reforçou nossa visão de ser uma referência em transparência e responsabilidade, promovendo uma cultura ética e de integridade.

O período também marcou uma recuperação significativa pós-pandemia, evidenciada por um crescimento sustentável das receitas, alcançando R\$ 154,5 milhões em 2023, e demonstrando uma rentabilidade de 8,56%, o que indica um desempenho financeiro robusto. O sucesso alcançado, confirmado pelo crescimento de 9,35% na carteira de beneficiários, reforça a convicção no valor dos investimentos em treinamento de colaboradores, desenvolvimento de novas tecnologias e na qualificação da rede de atendimento. A participação do Verte|Spa na melhoria da qualidade de vida de nossos clientes tem sido notável, representando um incremento de 0,40% na receita anual, o que, embora possa parecer modesto à primeira vista, reflete uma contribuição significativa e estratégica. Este incremento não apenas sublinha a eficácia no atendimento às necessidades de bem-estar dos clientes, mas também reflete o crescente valor que os serviços de saúde e bem-estar representam no mercado atual.

O encerramento do Regime de Direção Fiscal, após três anos de acompanhamento pela ANS, marcou um momento significativo para a Operadora ao longo do ano, atestando a nossa solidez financeira e operacional. Além desse marco, empreendemos diversas ações estratégicas, reforçando o compromisso com a qualidade, a satisfação dos clientes e a responsabilidade socioambiental. Essas iniciativas evidenciam o empenho em alinhar práticas sustentáveis com os objetivos corporativos, consolidando a confiança e a estabilidade no mercado.

Além disso, a implementação da Política da Diversidade e a realização de eventos educativos, como palestras sobre promoção da saúde, refletem nosso compromisso com a inclusão, a conscientização e o bem-estar da comunidade.



O ano foi marcado por esforços contínuos e estratégicos da nossa administração para fortalecer as práticas de excelência operacional, ética nos negócios, sustentabilidade ambiental e social.

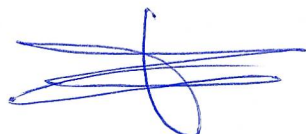
A jornada começou com a primeira reunião do Comitê de Compliance, estabelecendo um forte alicerce para um ano focado na integridade e conformidade regulatória. Essa base permitiu a revitalização do Programa 8S, melhorando a eficiência operacional e o ambiente de trabalho de forma significativa.

A implementação da nova Política de Comercialização redefiniu as estratégias de mercado, mirando na sustentabilidade e no crescimento a longo prazo. Além disso, a melhoria dos controles dos instrumentais odontológicos e a implantação das regras de agendamento de pacotes e adequação dos preços otimizaram nossos serviços, aumentando a satisfação dos clientes.

Proseguimos com a implantação de equipes de trabalho para maximizar resultados, promovendo inovação e colaboração interdepartamental. A implantação do box da confidencialidade e o reforço das boas práticas de segurança da informação reafirmaram nosso compromisso com a proteção de dados.

Iniciativas como o Programa de Gerenciamento de Resíduos, a Política Anticorrupção, e a apresentação da Política de Auditoria Interna reforçaram nossa governança e ética empresarial. O treinamento sobre *Compliance* e a reestruturação dos grupos de trabalho para preenchimento da Matriz de Riscos fortaleceram ainda mais nossas práticas internas de governança.

O ano também viabilizou a adoção do Projeto - Modelo de Remuneração Baseada em Valor pela ANS, uma iniciativa pioneira para alinhar incentivos financeiros com a qualidade dos cuidados de saúde. Fechamos o ano com a revitalização do treinamento sobre o Manual de Conduta Ética e a Campanha Contra Corrupção, reiterando nosso compromisso com uma cultura de integridade.



Outras iniciativas, como o Projeto de Redução de NIPs, o lançamento da Política da Diversidade, o treinamento sobre Contratualização de Planos de Saúde, e o apoio aos atingidos pelas enchentes, ilustram nossa dedicação à melhoria contínua, ao bem-estar da comunidade e à conformidade regulatória.

PERSPECTIVAS E PLANOS PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE

À medida que trilhamos o ano de 2024, estamos cientes dos desafios contínuos que enfrentamos em um ambiente de negócios em constante evolução. No entanto, estamos comprometidos em adotar uma série de ações estratégicas para fortalecer nossa posição no mercado e promover o crescimento sustentável.

Entre as iniciativas planejadas, destacamos:

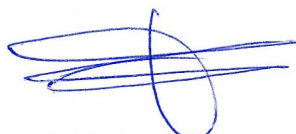
Aumento da Carteira de Clientes: Implementaremos estratégias de marketing e vendas direcionadas para atrair novos clientes, ampliando nosso alcance no mercado.

Inovação e Melhoria de Serviços: Focaremos em acompanhar as últimas tecnologias para inovar e aprimorar nossos serviços, garantindo que continuemos a atender às necessidades dos nossos clientes de maneira eficaz.

Promoção da Saúde: Continuaremos nossos esforços para promover a saúde e o bem-estar entre nossos clientes, oferecendo programas e serviços que contribuam para uma melhor qualidade de vida.

Gestão de Custos e Redução da Sinistralidade: Com um acompanhamento contínuo através da nova área de Gestão de Informações Regulatórias e Comitê de Gestão de Fraudes e Desperdícios, buscaremos estratégias para reduzir custos, taxa de sinistralidade, melhorando assim nossa eficiência operacional.

Desenvolvimento de Colaboradores: Investiremos em treinamentos e desenvolvimento profissional para nossos colaboradores, assegurando que nossa equipe esteja sempre preparada para enfrentar os desafios do mercado.

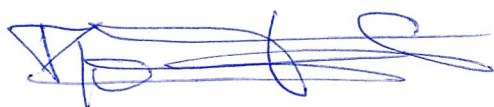


Planejamento Estratégico: Daremos continuidade ao acompanhamento e ajustes do nosso planejamento estratégico, instituído pela Gestão da Operadora, garantindo a implementação eficaz de melhorias necessárias para alcançar nossos objetivos.

Governança Corporativa: Manteremos um foco contínuo nas políticas de Governança Corporativa, assegurando transparência, responsabilidade e a conformidade com os mais altos padrões éticos em todas as nossas operações.

Estas ações refletem nosso compromisso com a excelência operacional, a inovação contínua e o desenvolvimento sustentável.

Estamos confiantes de que, com essas iniciativas, estaremos bem posicionados para enfrentar os desafios futuros e aproveitar as oportunidades que surgirem, visando sempre o crescimento e a valorização de nossos clientes, colaboradores e *stakeholders*.



Romeu Fuchs
Diretor - Presidente




Dra. Najara Bandeira
Gestão Verde|Saúde

INDICADORES FINANCEIROS

Em cumprimento a Resolução Normativa de nº 518 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, a qual dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de Governança Corporativa, com ênfase em Controles Internos e Gestão de Riscos, para fins de solvência das operadoras de saúde, apresenta-se os indicadores econômico-financeiros em conformidade com a presente legislação.

RESOLUÇÃO NORMATIVA 518 - ANEXO IV - INDICADORES PARA MONITORAMENTO		COMPARATIVO	
SIGLAS	INDICADORES	2022	2023
MLL	Margem de Lucro Líquida	5,12%	15,67%
ROE	Retorno sobre Patrimônio Líquido	1,54%	5,46%
SINISTRALIDADE	Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações	100,45%	92,07%
DA	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações	31,03%	27,05%
DC	Percentual de Despesas Comerciais em relação às Receitas de Contraprestações	0,24%	0,38%
DOP	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais	90,58%	131,63%
IRF	Índice de Resultado Financeiro	-0,03	0,00
LC	Líquidez Corrente	0,85	0,88
CT/CP	Capital de Terceiros sobre o Capital Próprio	0,29	0,23
PMCR	Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações	21	20
PMPE	Prazo Médio de Pagamento de Eventos	64	55
VC	Variação de Custos	20,93%	7,11%






VERTE|SAÚDE